

Procedimento Padrão

Negócio Fechado - Advogados Solidários 



Objetivo:

- Estabelecer procedimentos para o projeto Negócio Fechado - Advogados Solidários, visando oferecer orientações jurídicas gratuitas a pessoas carentes, independentemente de sua religião.

Áreas de Aplicação

- Aplica-se ao processo de atendimento dos advogados solidários a pessoas, exclusivamente carentes, sejam elas adventistas ou não.

Descrição

- Realizar atendimento gratuito de orientações jurídicas para pessoas, exclusivamente carentes, com o objetivo de ajudar e levar a mensagem de Deus.

Convocar voluntários

- Identificar advogados voluntários e coordenadores para agendamento e recepção, criando uma comunicação eficiente via WhatsApp para organização.
- Voluntários devem ter disponibilidade 100% gratuita, assim como estar comprometido, informando previamente sua disponibilidade de dias e horários para facilitar na confecção das escalas.

Divulgação

- Criar card de divulgação, informando especialidades a serem atendidas, telefone com WhatsApp para agendamento (horário comercial) e demais informações necessárias, divulgando em vários meios, incluindo redes sociais, site e WhatsApp da igreja.

Confecção de escala de atendimentos

- Montar escala mensal de atendimento dos advogados, divulgando-a no grupo de WhatsApp para ciência de todos os envolvidos.
- Reavaliar e ajustar a escala conforme necessário.

Agendamentos e Triagem

- Realizar triagem para identificar o perfil do possível assistido, seja carente ou não, por meio de contatos telefônicos ou via WhatsApp. Encaminhar os assistidos carentes para triagem com assistente social, se disponível. Após aprovação na triagem, agendar o atendimento com o advogado, registrando os detalhes e orientações por WhatsApp. Marcar até 5 atendimentos diários, confirmar presença um dia antes e divulgar a lista no grupo de WhatsApp do projeto.

Atendimento – Orientações Jurídicas Gratuitas:

- Comparecer ao local do atendimento no dia e horário agendado.
- Realizar os devidos atendimentos dos agendados, por ordem de chegada, dando as devidas orientações para o problema relatado.
- Solicitar permissão para orar com o assistido e após oração, dar início ao atendimento.
- Dar o livro da Igreja para o assistido (não adventista) que foi atendido.
- Finalizar o atendimento com uma oração e palavras de atenção e amor ao próximo.

Indicadores de Atendimentos

- Contabilizar mensalmente o quantitativo de atendimentos realizados.
- Solicitar aos advogados que formalizem, anualmente, a quantidade de atendimentos realizados, assim como a efetividade e status dos mesmos. Por exemplo: 10 solicitações de aposentadoria, sendo 8 concedidas e 2 em análise.

Estrutura física

Disponibilizar de uma sala arejada, com no mínimo mesa, cadeira, de preferência com ar condicionado e, se possível, ter computador, impressora, papel A4 e internet.

Direção Advogados Solidários