

# Manual de Boas Práticas

## Farmácia Solidária



1

### História e Integração:

Desde janeiro de 2023, a Farmácia Solidária faz parte das Mãos Solidárias, proporcionando amostras grátis de medicamentos para melhorar a qualidade de vida das comunidades carentes.



2

### Agradecimentos às Contribuições

Agradecemos às doações generosas de médicos, clínicas, consultórios médicos e amigos que se solidarizam com a causa, sendo essenciais para o sucesso dessa empreitada.



3

### Normas e Procedimentos

Para garantir a segurança dos beneficiários, atendemos exclusivamente com receitas médicas recentes, contendo nome completo do paciente, assinatura e CRM do profissional. Não fornecemos medicamentos distribuídos gratuitamente nos postos de saúde e não doamos Morfina e Canadibiol. Aceitamos receitas via Whatsapp para arquivamento.



4

### Armazenamento Cuidadoso

- Os medicamentos são organizados em ordem alfabética, seguindo os padrões recomendados pela Anvisa. A temperatura e as datas de vencimento são rigorosamente consideradas no processo de armazenamento.



5

### Descarte Responsável:

Medicamentos próximos ao vencimento são descartados em farmácias comerciais ou incinerados imediatamente, priorizando a qualidade dos produtos oferecidos aos beneficiários.



6

### Prioridade na Continuidade do Tratamento

- Priorizamos o atendimento de pacientes que fazem uso contínuo de medicamentos, compreendendo as dificuldades enfrentadas por aqueles com patologias psicossomáticas e oncológicas. O intuito é proporcionar um suporte psicológico e preservar o acesso à medicação.



7

### Redução de Desperdícios e Apoio a Comunidades Carentes

- Medicamentos pouco requisitados são enviados a comunidades carentes em cidades do interior, evitando perdas e ampliando o alcance da ajuda a um maior número de pacientes. Em caso de óbito, respeitamos o luto da família e solicitamos a devolução das sobras.



8

### Apoio Além dos Medicamentos

- Além dos medicamentos, fornecemos aproximadamente 1500 fraldas geriátricas a 25 pacientes idosos e paraplégicos. Também disponibilizamos cadeiras de rodas, cadeiras de banho e leitos hospitalares, com base nas doações recebidas.



9

### Encaminhamento e Acompanhamento Personalizado

- Atuamos no encaminhamento de pacientes para exames laboratoriais na APAE, facilitando o acesso a outros exames em clínicas e hospitais parceiros. Pacientes específicos são encaminhados para cirurgias, e o suporte inclui a regulação de exames complexos no SUS. O acompanhamento próximo visa garantir suporte integral aos beneficiários.



10

### Agradecimentos

*Agradecemos a todos que fazem parte dessa iniciativa, contribuindo para transformar vidas e fazer a diferença nas comunidades que atendemos.*

*Seja parte dessa corrente solidária!*

*Direção Farmácia Solidária*